**FACULDADE ESCRITOR OSMAN DA COSTA LINS**

**CURSO BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ANÁLISE E PROJETO DE SITEMAS – REQUISITOS**

**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**VERSÃO 1.5**

**PROJETO:**

EQUIPE: Jurema Stefania

Witna Catielle

Nikcharly Douglas

Vitória de Santo Antão, 01/12/2015

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 21/09/2015 | 1.1 | Descrição dos requisitos Funcionais e não funcionais | Stefania e Witna |
| 28/09/2015 | 1.2 | Alteração dos requisitos funcionais | Stefania e Witna |
| 05/10/2015 | 1.3 | Descrição dos casos de uso | Stefania e Witna |
| 13/10/2015 | 1.4 | Alteração dos casos de uso | Stefania e Witna |
| 30/11/2015 | 1.5 | Alteração dos casos de uso | Stefania, Witna e Douglas |
| 30/11/2015 | 1.6 | Alteração do digrama de casos de uso | Stefania, Witna e Douglas |

Índice Analítico

1. Introdução 5

1.1 Finalidade 5

1.2 Escopo 5

1.3 Referência 5

1.4 Descrição do Sistema 5

1.5 Visão Geral 5

2. Definição de Atores ou Papéis 5

3. Requisitos 5

3.1 Prioridade dos Requisitos 6

3.2 Funcionais 6

3.3 Não Funcionais 10

3.4 Regras de negócio 11

4. Diagrama de Caso de Uso 11

5. Descrição dos Casos de Uso 12

Especificação dos Requisitos do Sistema

# Introdução

## Finalidade

## Este documento tem o propósito de especificar os requisitos do sistema PALACE HOTEL descrevendo as informações necessárias para o projeto e implementação do projeto, bem como organizar o processo de requisitos em conformidade com a necessidade da cliente, listando os requisitos por funcionalidade tornando o documento mais objetivo e consistente para os interessados.

## Escopo

O nosso objeto de estudo é ter um site hoteleiro, onde o administrador possa ter o controle sobre todas as entradas e saídas de seus hospedes. Por outro lado os hospedes poderão fazer suas reservas e ver as disponibilidades dos quartos, visando seu comporto e preço desejável. Visando isto, foram levantados os requisitos para o desenvolvimento de um software que prontamente possa atender às necessidades da mesma, organizando as informações.

## Referência

|  |  |
| --- | --- |
| UFRPE,2011 | Modelo adaptado da Universidade Rural de Pernambuco |
| USP | Visão geral adaptado do site Diciplinas.stoa.usp |
|  |  |

## Descrição do Sistema

. O sistema para o Hotel consiste, basicamente, do gerenciamento das estadias de hóspedes do hotel, controlando desde a reserva de acomodações até o acompanhamento do período de estadia, considerando os diversos tipos de consumo efetuados pelos hóspedes, tais como frigobar, restaurante, lavanderia e telefonemas. O hotel possui 70 apartamentos simples, 30 apartamentos para casal e 10 suítes de luxo, distribuídos pelos diversos andares do hotel. O sistema deve ainda emitir diversos tipos de relatórios e consultas, possibilitando um melhor gerenciamento das acomodações oferecidas.

## Visão Geral

Este documento está organizado da seguinte forma:

* A seção 1 apresentou uma introdução ao documento de requisitos e ao sistema sendo especificado;
* A seção 2 apresenta uma definição dos atores ou papeis do sistema;
* A seção 3 apresenta as definições dos requisitos funcionais, não-funcionais do sistema e as regras de negócio;
* A seção 4 apresenta o diagrama de casos de uso do sistema;
* A seção 6 apresenta a descrições dos casos de uso definidos.

# Definição de Atores ou Papéis

Os atores são aqueles que interagem de alguma forma com o sistema. Eles são: Funcionários, Hospedes e Sistema de pagamento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| **Administrador** | (Cadastrar, alterar, listar, excluir)  Funcionário |
| **Funcionário** | (Cadastrar, alterar, listar, excluir)  Todos os requisitos do sistema |
| **Cliente (hóspede)** | Solicitações de reservas, consumo, acomodações. |

# Requisitos

Os requisitos, por convenção, são indicados e referenciados através de uma sigla seguida de um número identificador. Dessa maneira, fica estabelecido que os requisitos funcionais serão representados pelo formato RFXX, os requisitos não funcionais, por sua vez, possuirão a forma RNFXX e as regras de negócio terão a forma RNXX; onde XX se refere ao número do requisito.

## Prioridade dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

1. **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
2. **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
3. **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, ou não implementados, sem comprometer o funcionamento do sistema.

## Funcionais

Nesta subseção, serão descritos os requisitos funcionais que compõe o sistema ConectHotel

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** | **Casos de Uso** | **Requisitos Relacionados** |
| **RF001** | O sistema deve permitir o administrador fazer o cadastro para efetuar login. | ESSENCIAL | **001** | **RN001** |
| **RF002** | O sistema deve permitir o administrador fazer o cancelamento do cadastro. | IMPORTANTE | **002** | **RN001** |
| **RF003** | O sistema deve permitir o cadastro do funcionário, com os seguintes atributos: documento de cadastro de pessoas físicas, nome, endereço, telefone e data de nascimento | ESSENCIAL | **003** | **RN002** |
| **RF004** | O sistema deve permitir a alteração de funcionários do hotel, com os seguintes atributos: documento de cadastro de pessoa física, nome, endereço, telefone e data de nascimento | IMPORTANTE | **004** | **RN002** |
| **RF005** | O sistema deve permitir a visualização de funcionários do hotel, com os seguintes atributos: documento de cadastro de pessoa física, nome, endereço, telefone e data de nascimento | DESEJAVEL | **005** | **RN002** |
| **RF006** | O sistema deve permitir a remoção de funcionários do hotel, com os seguintes atributos: documento de identificação, nome, endereço, telefone e data de nascimento | IMPORTANTE | **006** | **RN002** |
| **RF007** | O sistema deve permitir o cadastro, dos clientes do hotel contendo os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, documento de identificação (RG ou CPF), data de nascimento. | ESSENCIAL | **007** | **RN003** |
| **RF008** | O sistema deve permitir a alteração, dos clientes do hotel, contendo os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, documento de identificação (RG ou CPF), data de nascimento. | IMPORTANTE | **008** | **RN003** |
| **RF009** | O sistema deve permitir a visualização dos clientes do hotel, contendo os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, documento de identificação (RG ou CPF) data de nascimento. | DESEJAVEL | **009** | **RN003** |
| **RF010** | O sistema deve permitir a remoção de clientes do hotel, contendo os seguintes atributos: nome, endereço, telefone, email, documento de identificação (RG ou CPF) data de nascimento. | IMPORTANTE | **010** | **RN003** |
| **RF011** | O sistema deve permitir o cadastro da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do cliente, data e hora de saída do cliente, identificação do cliente principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, taxa de multa a serem cobrados em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada), os dados do cartão de crédito do cliente e desconto concedido (opcional). | ESSENCIAL | **011** | **RN006** |
| **RF012** | O sistema deve permitir a alteração da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do cliente, data e hora de saída do hóspede, identificação do cliente principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, taxa de multa a serem cobrados em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada), os dados do cartão de crédito do cliente e desconto concedido (opcional). | IMPORTANTE | **012** | **RN006** |
| **RF013** | O sistema deve permitir a visualização da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do cliente, data e hora de saída do hóspede, identificação do cliente principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, taxa de multa a ser cobrada em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada), os dados do cartão de crédito do cliente e desconto concedido (opcional). | DESEJAVEL | **013** | **RN006** |
| **RF014** | O sistema deve permitir a remoção da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do cliente, data e hora de saída do cliente, identificação do cliente principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, nomes e idades dos acompanhantes, valor da diária, taxa de multa a ser cobrada em caso de desistência de última hora (a menos de 12 horas do início previsto de entrada), os dados do cartão de crédito do cliente e desconto concedido (opcional). | IMPORTANTE | **014** | **RN006** |
| **RF015** | O sistema deve permitir o cadastro, de itens de consumo, classificados por diversas categorias (frigobar, restaurante e lavanderia), com os seguintes atributos: código do item, descrição e preço de venda. | ESSENCIAL | **015** | **RN005**  **RN009** |
| **RF016** | O sistema deve permitir a, alteração, de itens de consumo, classificados por diversas categorias (frigobar, restaurante e lavanderia), com os seguintes atributos: código do item, descrição e preço de venda. | IMPORTANTE | **016** | **RN005**  **RN009** |
| **RF017** | O sistema deve permitir a visualização de itens de consumo, classificados por diversas categorias (frigobar, restaurante e lavanderia), com os seguintes atributos: código do item, descrição e preço de venda. | DESEJAVEL | **017** | **RN005**  **RN009** |
| **RF018** | O sistema deve permitir a remoção de itens de consumo, classificados por diversas categorias (frigobar, restaurante e lavanderia), com os seguintes atributos: código do item, descrição e preço de venda. | IMPORTANTE | **018** | **RN005**  **RN009** |
| **RF019** | O sistema deve permitir o cadastro, dos tipos de acomodação (quartos) oferecidos pelo hotel, com os seguintes atributos: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. | ESSENCIAL | **019** | **RN006** |
| **RF020** | O sistema deve permitir a alteração, dos tipos de acomodação (quartos) oferecidos pelo hotel, com os seguintes atributos: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. | IMPORTANTE | **020** | **RN006** |
| **RF021** | O sistema deve permitir a visualização dos tipos de acomodação (quartos) oferecidos pelo hotel, com os seguintes atributos: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. | DESEJAVEL | **021** | **RN006** |
| **RF022** | O sistema deve permitir a remoção dos tipos de acomodação (quartos) oferecidos pelo hotel, com os seguintes atributos: código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta. | IMPORTANTE | **022** | **RN006** |

## Não Funcionais

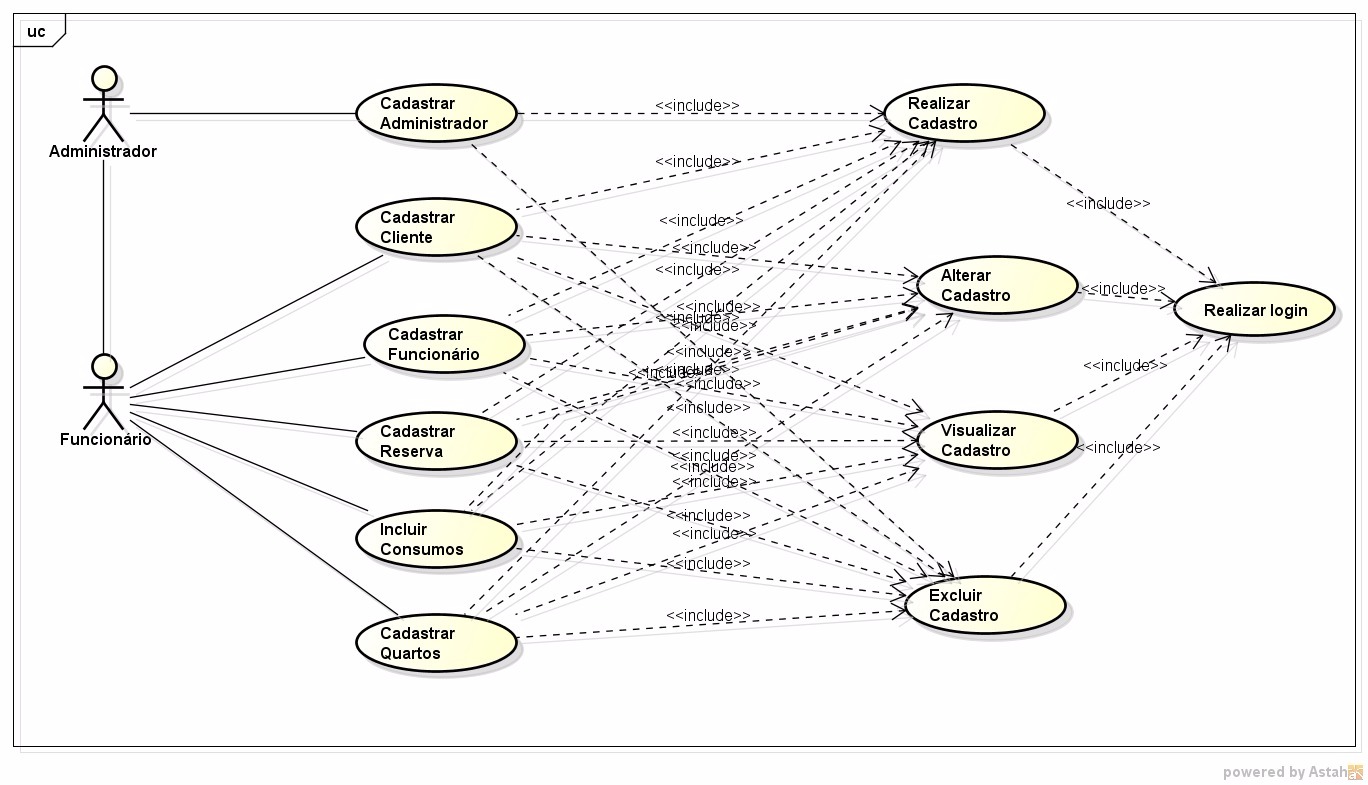
Esta subseção define os Requisitos Não Funcionais (RNF) com restrições e aspectos de qualidade.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Categoria** | **Escopo** |
| **RNF01** | O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha. | CONFIABILIDADE | **SISTEMA** |
| **RNF02** | O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema. | CONFIABILIDADE | **SISTEMA** |
| **RNF03** | O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários do hotel e clientes que têm acesso ao sistema no hotel (em quiosques especiais). | CONFIABILIDADE | **SISTEMA** |
| **RNF04** | O sistema deve responder a consultas online em menos de 5 segundos. | EFICIÊNCIA | **FUNCIONALIDADE** |
| **RNF05** | . O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição | EFICIÊNCIA | **FUNCIONALIDADE** |
| **RNF06** | O sistema deve ser executado em computadores com 1.8GHz ou superior, 1GB de RAM ou superior, com sistema operacional Windows XP ou acima. 28. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle ou MySQL. | PORTABILIDADE | **FUNCIONALIDADE** |

## Regras de negócio

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **DESCRIÇÃO** |
| RN001 | O sistema deve gerar um código de cadastro para o pra o administrador cadastrado |
| RN002 | O sistema deve gerar um código de cadastro para cada funcionário cadastrado |
| RN003 | O sistema deve gerar um código de cadastro para cada hospede cadastrado |
| RN004 | O sistema deve gerar um código de cadastro para cada reserva cadastrada |
| RN005 | O sistema deve gerar um código de cadastro para consumo de cada hospede. |
| RN006 | O sistema deve gerar um código de cadastro para cada tipo de acomodação |
| RN007 | O sistema deve permitir o processamento da entrada de cada hospede |
| RN008 | O sistema de permitir o processamento da saída de cada hospede |
| RN009 | O sistema deve totalizar automaticamente os gastos de cada hospede |
| RN010 | O sistema deve apresentar na tela o total a pagar com a soma das diárias acrescentando consumos e os telefonemas. |
| RN011 | O sistema deve permitir a quitação das faturas pagas pelos hospedes |
| RN012 | O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos hospedes |
| RN013 | O sistema deve permitir a impressão de uma listagem de reservas |
| RN014 | O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de saída do hospede |
| RN015 | O sistema deve permitir a consulta online da ocupação das acomodações |
| RN016 | O sistema deve permitir a impressão de um relatório sucinta do faturamento do hotel |
| RN017 | O sistema deve permitir a impressão das faturas diárias a serem enviadas aos hospedes |
| RN018 | O sistema deve permitir a impressão do relatório com os hospedes em atraso. |

# Diagrama de Caso de Uso



# Descrição dos Casos de Uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC001 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Realizar Cadastro e Login** | |
| **Descrição:** | | Permitir o administrador autenticar\_se no sitema atraves do seu login e senha individual. Se o login estiver cadastrado no sistema e a senha correta o usuario tem o acesso. Uma mensagem será mostrada, caso o login ou o usuario estiverem incorretos. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | |  | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O sistema apresenta a tela de login. 2. O funcionário preenche o campo de login. 3. O funcionário preenche o campo da senha 4. O sistema realiza uma autenticação de login e senha 5. O sistema apresenta a tela inicial da aplicação | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 4. a) o sistema verifica o login e senha incorretos.  b) o sistema mostra mensagem de erro.  c) o sistema retorna ao fluxo basico1. | |
| **Pós-condição:** | | Funcionário logado no sistema | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC002 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Remover administrador** | |
| **Descrição:** | | O administrador deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O administrador então irá solicitar ao sistema a  inativação/exclusão de um outro administrador. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | | O administrador deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC001]  Um outro administrador deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC001] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O administrador seleciona o administrador que deseja excluir.  2. O sistema verifica as informações e pede confirmação.  3. O administrador confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e remove/inativa o administrador solicitado. | |
| **Exceção:** | | 2. a) Caso o administrador selecionado seja o mesmo logado, o sistema mostra uma mensagem de erro e retorna o fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | O administrador foi removido com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC003 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Cadastrar funcionario** | |
| **Descrição:** | | O administrador deve cadastrar um novo funcionário na empresa. E preenche  o formulário de cadastro de funcionário e solicita que o novo funcionário  informe o seu login e sua senha de acesso. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | | O administrador deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC001] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O administrador solicita ao sistema um cadastro de funcionário.  2. O sistema retorna o formulário de cadastro.  3. O administrador informa os dados.  4. O sistema pede que seja informado o login e a senha de acesso.  5.O sistema pergunta se quer realmente cadastrar.  6. O novo funcionário informa ao sistema seu login e sua senha.  7. O administrador confirma o cadastro.  8. O sistema vai ao banco de dados e insere o novo funcionário. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 4. Caso a senha seja pequena demais o sistema voltará para o fluxo básico 2.  5. Caso não ele volta ao fluxo 4. | |
| **Pós-condição:** | | .Funcionário foi cadastrado com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC004 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Alterar Funcionário** | |
| **Descrição:** | | O administrador vê a necessidade de alterar/atualizar o cadastro de um  determinado funcionário, o mesmo solicita as novas informações ao funcionário  e solicita ao sistema que os dados sejam atualizados. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | | O administrador deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC001]  O funcionário deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC002] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O administrador solicita ao sistema a alteração do funcionário.  2. O sistema retorna o formulário com os dados do funcionário.  **3. O sistema pergunta se quer realmente que alterar.**  4. O administrador altera os dados e confirma a alteração.  5. O sistema verifica as alterações e vai ao banco de dados e atualiza. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | **3. Se não ele volta pra o fluxo básico 2.**  4. Se os dados que forem alterados tiverem inconsistência, o sistema mostrará uma mensagem de erro e voltará ao fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | O funcionário foi alterado com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC005 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Visualização do funcionário** | |
| **Descrição:** | | O sistema deve permitir que os atendentes possam pesquisar e consultar  funcionário através de número de CPF ou listar todos. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | | O administrador deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC001]  O funcionário deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC003] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário seleciona o tipo de pesquisa que deseja (CPF).  2. O sistema verifica se existe o funcionário de acordo com a pesquisa digitada e dar um retorno. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1. Caso o sistema não encontre nada na base de dados de acordo com o que foi digitado na pesquisa, o sistema deve emitir uma mensagem informando de que não foi encontrado o funcionário, e retornar ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Pesquisa de funcionário realizada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC006 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Renover Funcionario** | |
| **Descrição:** | | O administrador deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O administrador então irá solicitar ao sistema a  inutilização/exclusão de um funcionário. | |
| **Atores:** | | Administrador | |
| **Pré-Condições:** | | O administrador deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC001]  O funcionário deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC005] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O administrador informa qual funcionário que deseja realizar a exclusão.  2. O sistema pergunta confirmação sobre a exclusão.  3. O administrador confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e realiza a exclusão do atendente.  5. O Sistema exibirá uma mensagem de informando que o funcionário foi removido com sucesso. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 2. Caso não volta pra o fluxo de básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | O funcionário foi removido com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC007 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Cadastrar Cliente** | |
| **Descrição:** | | O administrador deve cadastrar um novo cliente. E preenche  o formulário de cadastro de cliente e solicita que o novo cliente  informe o seu login e sua senha de acesso. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O Funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema um cadastro de cliente.  2. O sistema retorna o formulário de cadastro.  3. O administrador informa os dados.  4. O sistema pede que seja informado o login e a senha de acesso.  5. O sistema pergunta se quer realmente cadastrar.  6. O novo funcionário informa ao sistema seu login e sua senha.  7. O funcionário confirma o cadastro.  8. O sistema vai ao banco de dados e insere o novo cliente. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 4. Caso a senha seja pequena demais o sistema voltará para o fluxo  Básico 2..  5. Caso não ele volta ao fluxo 4. | |
| **Pós-condição:** | | Cliente foi cadastrado com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC008 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Alterar Cliente** | |
| **Descrição:** | | O Funcionário vê a necessidade de alterar/atualizar o cadastro de um  determinado funcionário, o mesmo solicita as novas informações ao cliente  e solicita ao sistema que os dados sejam atualizados. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O cliente e deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC007] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema a alteração do cliente.  2. O sistema retorna o formulário com os dados do cliente.  3. O sistema pergunta se quer realmente que alterar.  4. O funcionário altera os dados e confirma a alteração.  5. O sistema verifica as alterações e vai ao banco de dados e atualiza. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 4. Se os dados que forem alterados tiverem inconsistência, o sistema  mostrará uma mensagem de erro e voltará ao fluxo básico 2.  3. Se não ele volta pra o fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | Cliente alterado co sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC009 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Visualizar Cliente** | |
| **Descrição:** | | O sistema deve permitir que os atendentes possam pesquisar e consultar cliente através de número de CPF ou listar todos. | |
| **Atores:** | | funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O cliente deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC007] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário seleciona o tipo de pesquisa que deseja (CPF ou todos).  2. O sistema verifica se existe o cliente de acordo com a pesquisa digitada  e dar um retorno. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1. Caso o sistema não encontre nada na base de dados de acordo com o que  foi digitado na pesquisa, o sistema deve emitir uma mensagem informando de que não foi encontrado o funcionário, e retornar ao fluxo  básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Pesquisa de cliente realizada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC010 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Remover Cliente** | |
| **Descrição:** | | O funcionario deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O funcionario então irá solicitar ao sistema a  inutilização/exclusão de um cliente. | |
| **Atores:** | | funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O cliente deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC007] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário informa o cliente que deseja realizar a exclusão.  2. O sistema pede confirmação sobre a exclusão.  3. O administrador confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e realiza a exclusão do cliente.  5. O Sistema exibirá uma mensagem de informando que o cliente foi removido com sucesso. | |
| **Fluxo de Exceção:** | |  | |
| **Pós-condição:** | | Cliente foi removido com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC011 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Cadastrar Reserva** | |
| **Descrição:** | | O funcionário deve cadastrar uma nova reserva. E preenche  o formulário de cadastro de reserva. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema um cadastro da reserva.  2. O sistema retorna o formulário de cadastro.  3. O funcionário informa os dados.  4. O sistema pede que seja informado o login e a senha de acesso.  5. O novo funcionário informa ao sistema seu login e sua senha.  6. O sistema deve perguntar se ele que realmente cadastrar.  7. O funcionário confirma o cadastro.  8. O sistema vai ao banco de dados e insere uma nova reserva. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1.Caso os dados informado sejam inconsistente o sistema voltara para o fluxo 1. | |
| **Pós-condição:** | | Reserva cadastrada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC012 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Alteração de Reserva** | |
| **Descrição:** | | O funcionário vê a necessidade de alterar/atualizar o cadastro de uma  Determinada reserva e solicita ao sistema que os dados sejam atualizados. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  A reserva deve estar cadastrada no sistema. <inclui>[UC011] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema a alteração da reserva.  2. O sistema retorna o formulário com os dados da reserva.  3. O funcionário altera os dados.  4. O sistema deve perguntar se ele que realmente cadastrar.  5. O funcionário confirma a alteração  6. O sistema verifica as alterações e vai ao banco de dados e atualiza. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 5. Caso não o sistema retornar o fluxo 3.  Se os dados que forem alterados tiverem inconsistência, o sistema mostrará uma mensagem de erro e voltará ao fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | Reserva alterada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC013 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Visualização da reserva** | |
| **Descrição:** | | O sistema deve permitir que os atendentes possam pesquisar e consultar reserva através de número do codigo ou listar todos. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  A reserva deve estar cadastrada no sistema. <inclui>[UC011] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário seleciona o tipo de pesquisa que deseja (código ou todos).  2. O sistema verifica se existe a reserva de acordo com a pesquisa digitada e dar um retorno. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1. Caso o sistema não encontre nada na base de dados de acordo com o que foi digitado na pesquisa, o sistema deve emitir uma mensagem informando de que não foi encontrada a reserva, e retornar ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Pesquisa realizada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC014 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Remoção reserva** | |
| **Descrição:** | | O funcionário deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O funcionario então irá solicitar ao sistema a  inutilização/exclusão de uma reserva. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  A reserva deve estar cadastrada no sistema. <inclui>[UC011] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário informa a reserva que deseja realizar a exclusão.  2. O sistema pede confirmação sobre a exclusão.  3. O funcionário confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e realiza a exclusão da reserva.  5. O Sistema exibirá uma mensagem de informando que a reserva foi removida com sucesso. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 2. Caso não o sistema volta pra o fluxo 1. | |
| **Pós-condição:** | | Reserva removida com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC015 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Cadastrar Consumo** | |
| **Descrição:** | | O funcionário deve cadastrar uma nova reserva. E preenche  o formulário de cadastro de consumo. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O Funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema um cadastro do Consumo.  2. O sistema retorna o formulário de cadastro.  3. O funcionário informa os dados.  4. O sistema pede que seja informado o login e a senha de acesso.  5. O novo funcionário informa ao sistema seu login e sua senha.  6. O sistema pede que seja informado o código do cliente.  7. O funcionário informa o código do cliente  8. O sistema deve perguntar se ele que realmente cadastrar.  9. O funcionário confirma o cadastro.  10. O sistema vai ao banco de dados e insere uma novo consumo. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1.Caso os dados sejam inconsistentes ele voltara pra o fluxo 1.  8. Caso não o sistema volta pra o fluxo 6. | |
| **Pós-condição:** | | Consumo cadastrado com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC016 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Alterar Consumo** | |
| **Descrição:** | | O Funcionário vê a necessidade de alterar/atualizar o cadastro de um  Determinada consumo e solicita ao sistema que os dados sejam atualizados. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O consumo deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC015] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema a alteração do consumo.  2. O sistema retorna o formulário com os dados da consumo.  3. O funcionário altera os dados.  4. O sistema pergunta se realmente que alterar os dados.  5.O funcionário confirma a alteração.  4. O sistema verifica as alterações e vai ao banco de dados e atualiza. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 5. Se os dados que forem alterados tiverem inconsistência, o sistema mostrará uma mensagem de erro e voltará ao fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | Consumo alterado com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC017 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Visualizar consumo** | |
| **Descrição:** | | O sistema deve permitir que os atendentes possam pesquisar e consultar consumo através de número do codigo ou listar todos. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  A reserva deve estar cadastrada no sistema. <inclui>[UC011] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário seleciona o tipo de pesquisa que deseja (código ou todos).  2. O sistema verifica se existe consumo de acordo com a pesquisa digitada e dar um retorno. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1. Caso o sistema não encontre nada na base de dados de acordo com o que foi digitado na pesquisa, o sistema deve emitir uma mensagem informando de que não foi encontrada a reserva, e retornar ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Visualização realizada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC018 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Remover consumo** | |
| **Descrição:** | | O funcionário deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O funcionário então irá solicitar ao sistema a inutilização/exclusão de um consumo. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O consumo deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC015] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário informa o consumo que deseja realizar a exclusão.  2. O sistema pede confirmação sobre a exclusão.  3. O funcionário confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e realiza a exclusão do consumo.  5. O Sistema exibirá uma mensagem de informando que a consumo foi removido com sucesso. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 3. Caso não o sistema retorna ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Consumo removido com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC019 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Cadastro de tipo de acomodação** | |
| **Descrição:** | | O funcionário deve cadastrar um novo tipo de acomodação. E preencheo formulário de cadastro de tipo de acomodação. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O Funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema um cadastro de um novo tipo de acomodação.  2. O sistema retorna o formulário de cadastro.  3. O funcionário informa os dados.  4. O sistema pede que seja informado o login e a senha de acesso.  5. O novo funcionário informa ao sistema seu login e sua senha.  6. O sistema deve perguntar se ele que realmente cadastrar.  7. O funcionário confirma o cadastro.  8. O sistema vai ao banco de dados e insere um novo tipo de acomodação. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 6.Caso os dados sejam inconsistentes ele voltara pra o fluxo 1.  7. Caso não o sistema retornar ao fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | .Tipo de acomodação cadastrada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 13/10/2015 | 1.0 | UC020 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Alterar tipo de acomodação** | |
| **Descrição:** | | O Funcionário vê a necessidade de alterar/atualizar o cadastro de um  Determinado tipo de acomodação e solicita ao sistema que os dados sejam atualizados. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O tipo de acomodação deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC019] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário solicita ao sistema a alteração do tipo de acomodação.  2. O sistema retorna o formulário com os dados da acomodação.  3. O funcionário altera os dados .  4. O sistema deve perguntar se ele que realmente alterar.  5.O funcionário confirma a alteração.  6. O sistema verifica as alterações e vai ao banco de dados e atualiza | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 4. Caso não o sistema retorna ao fluxo básico 2.  5. Se os dados que forem alterados tiverem inconsistência, o sistema mostrará uma mensagem de erro e voltará ao fluxo básico 2. | |
| **Pós-condição:** | | Tipo de acomodação alterada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC021 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Visualizar tipo de acomodação** | |
| **Descrição:** | | O sistema deve permitir que os atendentes possam pesquisar e consultar o tipo de acomodação através de número do codigo ou listar todos. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O tipo de acomodação deve estar cadastrado no sistema. <inclui>[UC019] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário seleciona o tipo de pesquisa que deseja (código ou todos).  2. O sistema verifica se existe a acomodação de acordo com a pesquisa digitada e dar um retorno. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 1. Caso o sistema não encontre nada na base de dados de acordo com o que foi digitado na pesquisa, o sistema deve emitir uma mensagem informando de que não foi encontrada a reserva, e retornar ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Visualização de tipo de acomodação realizada com sucesso. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Identificador** | **Autores** |
| 05/10/2015 | 1.0 | UC022 | Stefania e Witna |
| **Caso de Uso:** | | **Remover tipo de acomodação** | |
| **Descrição:** | | O funcionario deve manter as informações da base de dados do sistema  sempre atualizada e para isso deve-se inativar/excluir do sistema dados que  não irão mais servir. O funcionario então irá solicitar ao sistema a  inutilização/exclusão de um tipo de acomodação. | |
| **Atores:** | | Funcionário | |
| **Pré-Condições:** | | O funcionário deve ter realizado o login no sistema. <inclui>[UC005]  O tipo de acomodação deve estar cadastrada no sistema. <inclui>[UC019] | |
| **Fluxo Básico:** | | 1. O funcionário informa o tipo de acomodação que deseja realizar a exclusão.  2. O sistema pede confirmação sobre a exclusão.  3. O funcionário confirma a exclusão.  4. O sistema vai ao banco de dados e realiza a exclusão do tipo de acomodação.  5. O Sistema exibirá uma mensagem de informando que o tipo de acomodação foi  removida com sucesso. | |
| **Fluxo de Exceção:** | | 2. Caso não o sistema retorna ao fluxo básico 1. | |
| **Pós-condição:** | | Tipo de acomodação foi removido com sucesso. | |